

**OSIFAR, S.L.****POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTION MEDIO AMBIENTAL**

La Dirección de **OSIFAR, S.L.** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer unos servicios de **“Limpieza de fosas sépticas, desatasco de tuberías e inspección de tuberías con cámara de TV “**a sus clientes cada día con mejor calidad, y siendo además consciente de la importancia que tiene el medio ambiente y de que las actividades que desarrolla pueden llegar a alterarlo, ha establecido en el presente documento su **POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL.**

La **Política de Calidad y Gestión Medio Ambiental** de **OSIFAR, S.L.** es la que nos guía hacia una mejora en la prestación de nuestros servicios, y la que nos orienta en el futuro hacia la realización de actuaciones para hacer no sólo el menor daño posible a la naturaleza, sino en la medida de nuestras posibilidades, favorecerla.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad y Gestión Medio Ambiental, la Dirección de **OSIFAR, S.L.** ha establecido e implantado un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental en base a los requisitos de las normas *UNE-EN ISO 9001: 2015* “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos” y *UNE EN ISO 14001:2015* “Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso” para las actividades que desarrolla desde su emplazamiento en la C/ Gremio Silleros y Albarderos, s/n del Polígono Son Castelló.

La **Política de Calidad y Gestión Medio Ambiental** de **OSIFAR, S.L.** se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros servicios como en el ámbito ambiental o de riesgo laboral (sanitario) de nuestras actividades,** de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento, cumplimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y nuestros objetivos ambientales.
3. **Compromiso de proteger el medio ambiente** y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.
4. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y gestión medio ambiental dentro de nuestra organización,** mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
5. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos,** haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con clientes y administraciones públicas.
  - Cumplimiento exacto de los pedidos de los clientes.
  - Mantener nuestros vehículos en perfectas condiciones, tanto en el aspecto funcional como ambiental.
  - Reciclado o recogida selectiva de nuestros residuos.
6. **Compromiso de poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad y gestión medio ambiental,** para su conocimiento.

Palma a 25-01-2021

Vanessa Farriol Directora de OSIFAR, S.L.